

## Informatie- en consultatiecentra voor adolescenten

### Context

- Stijgend belang van en nood aan consultatie binnen diverse levensdomeinen → Informatie en consultatie in stijgende lijn van ontwikkeling binnen professionele activiteiten.
- 2 lijnen van institutionalisering van informatieverstrekking:
  - o Specialisatie volgens het consultatieonderwerp: reisbureau's, onderwijsbegeleiding, ... Deze kunnen specifieke of onderwerp-georiënteerde informatiecentra genoemd worden. → Later: verdere specialisatie volgens de 'gebruikerscategorieën' of -groepen (volwassenen – jongeren). Door het grote aantal van dergelijke centra in grote stadskernen wordt het moeilijker om een duidelijk overzicht te krijgen. (bevestigd door een Nederlandse studie rond sociale dienstencentra)
  - o Integratie van diverse velden van consultatie: waaier van behandelde problemen en onderwerpen. Deze kunnen we algemene consultatiecentra noemen. Ook binnen deze centra kan er sprake zijn van specialisatie.

De afgelopen 5 jaar (voor 1970) werden algemene informatie- en consultatiecentra voor adolescenten opgericht in verschillende landen. (Engeland, Nederland, Genève)

### Info-Jeugd

Info-Jeugd behoort tot de tweede categorie: een 'all-round informatie- en consultatiecentrum' gespecialiseerd naar de gebruikersgroep toe (jongeren).

Sponsors: groep vrijwilligers: sociaal werkers, psychologen, onderwijzers, dokters, psychiater, socioloog, sociaal-econoom en advocaten.

### Doel:

- Voorzien in coördinatie, documentatie, advies en 'training service' om de Vlaamse informatie- en consultatiecentra te ondersteunen.
- Verschaffen van gratis en vertrouwelijke informatie, advies en korte-termijn-counselling over eender welk onderwerp of probleem voor jongeren tussen ongeveer 14 en 25 jaar.

### Geschiedenis:

- Idee om een Informatie- en Consultatiecentrum voor Jongeren op te richten werd voor het eerst voorgesteld in 1963 door een onderwijspsycholoog (de auteur) die nu directeur is van het centrum. Dit voorstel werd gedaan tijdens een vergadering van Unesco experts in München. Het idee ontstond uit een onderzoek over jongeren waaraan hij bezig was sinds 1962.
- Van '64 tot '66 werd er een experiment uitgevoerd met jongeren in een secundaire school.
- In 1966 werd Info-Jeugd opgericht in Gent. Het centrum werd snel bekend bij een groot aantal jongeren. In 1970 kwamen meer dan de helft van de jongeren (cliënten) van buiten de eigen provincie.
- Ook lokale jeugdcomités, jeugdwerkers, leerkrachten... werden bekend met het centrum: om advies te winnen om gelijkaardige centra op te richten in eigen regio. Jeugd-info

benadrukte sterk het belang van professioneel gekwalificeerde mensen. Enkel op die manier kon er verantwoorde hulp gegeven worden aan jongeren.

- In 1969 werden er autonome informatiecentra voor jongeren opgericht in verschillende gemeenten. En binnen verschillende jeugdcentra werden er informatiebureaus opgericht op aanraden/advies van Info-Jeugd. Deze uitbreiding van functie van Info-Jeugd (professionele dienstverlening om andere jeugd-informatie- en consultatiecentra te helpen) zorgden voor de extensie 'Nationaal' in de naam.
- In 1969 werd Info-Jeugd erkend door het Ministerie van Onderwijs als nationale jeugdorganisatie. Vanaf 1970 ontving men subsidies. Voordien hing men af van donaties en werkte men enkel met vrijwilligers.

#### Activiteiten en werkmethodes:

- Eerst enkel dienstverlening aan jongeren. Later ook ondersteuning van andere informatie- en consultatiecentra. Doordat het personeel ervaring had met directe dienstverlening aan jongeren kon er ook op succesvolle wijze vorming en informatie gegeven worden aan andere centra.
- De 'nationale' taken waren de volgende:
  - Advies: vergaderingen bijwonen als 'technisch' adviseurs; helpen met oprichten en uitbouwen van documentatiesystemen binnen centra.
  - Organiseren van activiteiten om de kennis en vaardigheden van personeel van andere centra te verbeteren: door cursussen, publicatie van paper.
  - Documentatie: algemene en specifieke. De algemene documentatie werd samengebracht door het Nationaal InformatieCentrum die samenwerkte met leden van lokale informatiecentra en experts. Specifieke documentatie werd verzameld door lokale centra. Het Nationaal centrum assisteerde met indicaties van referentiewoorden en algemene 'setup'
  - Promoten van contacten tussen verschillende informatiecentra en coördinatie van hun activiteiten.
  - Onderzoek naar methoden van informatie en consultatie in samenwerking met universiteiten.
  - Contacten met de overheid en buitenlandse informatiecentra.
- Er was een comité bestaande uit vertegenwoordigers van alle informatiecentra → adviserende functie.
- Tot 1970 was Info-Jeugd het enige informatie- en consultatiecentrum voor jongeren in Vlaanderen. Daarom werd het centrum bezocht door jongeren van heel Vlaanderen. Na de oprichting van meer centra werd het relatief aandeel van Gentse jongeren natuurlijk groter.
- Werkmethode:
  - Voor jongeren tussen 15 en 25 jaar. Niet gericht op ouders/ volwassenen.
  - Waarden = jongeren in hun eigen rechten respecteren; zelfdeterminatie van jongeren.
  - Info en advies voor elk levensdomein: zowel psychosociaal als praktisch.
  - Zowel hulpverlening (wat hier informatieverstrekking wordt genoemd) als doorverwijzing bij diepgaandere persoonlijkheidsproblemen.
  - 1 tot 3 consultaties. Bij nood aan langere termijn hulpverlening → doorverwijzing. Zo wordt de wachttijd ook gereduceerd tot een minimum.
  - Info-Jeugd organiseert geen activiteiten of psychotherapie. Als de persoon weigert naar een ander centrum te gaan (hulpverlening) of er geen geschikte alternatieven zijn dan gaat de consultatie gewoon verder bij Info-Jeugd.

- Info-Jeugd heeft geen intake-procedure. Men gaat direct van start met de jongere.
  - Men begint en eindigt met de doelen die de jongere voor zichzelf heeft gesteld.
  - Mogelijkheid om gewoon binnen te wandelen; informeel; anonimiteit op eigen initiatief; geen afspraken; geen verplichtingen. Schriftelijk contact met het centrum voor hulp en info is ook een mogelijkheid.
  - Bij serieuzere problemen zijn er experts onmiddellijk beschikbaar om naar het centrum te komen: dokters, advocaten, ...Op bepaalde uren zijn ze aanwezig op het centrum zelf.
  - Gemakkelijke openingsuren voor jongeren: op schooldagen van 13u tot 21 of 22u; op zaterdag van 13u tot 18 of 19u.
  - Gratis
- Bezoekers:
- Gerichtheid op lage drempel! (vlotte bereikbaarheid)
  - Medium = mond-aan-mond-reclame
  - Men heeft ook vrijwillige sociaal werker/ jeugdwerker om jongeren te bereiken die niet op eigen initiatief naar het centrum willen/kunnen komen.
  - Groep van 18/19-jarigen vormt het grootste aandeel.
- Gestelde vragen – Registratie:
- Registratie om 4 redenen:
- Het bevordert de kwaliteit van individuele hulp door 1) inzicht te geven in de aard van de problemen in een specifiek gebied → betere consultatiestrategieën mogelijk
  - 2) Lacunes in de beschikbare documentatie kunnen worden opgespoord.
  - Registratie bevordert de kennis en vaardigheden van het personeel, vooral door cases/verhalen.
  - De onvolkomenheden van het sociaal systeem worden aan het licht gebracht: gaten en onvolkomenheden in het netwerk van sociale voorzieningen, slecht functionerende dienstensystemen... Deze informatie kan gebruikt worden voor sociale actie.
  - Registratie is belangrijk voor wetenschappelijk onderzoek: geen experimentele, maar 'real-life'-situaties.
- In 1971 werden er 8000 vragen geregistreerd.